



سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور

تعرفه نرخ پایه

خدمات فنی - تخصصی انفورماتیک

برای سال ۱۳۸۹

بسمه تعالی

تعرفه نرخ پایه خدمات فنی - تخصصی انفورماتیک سال ۱۳۸۹

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۳	نرخ پایه فعالیت در سال ۱۳۸۹
۴	تأثیر محدوده جغرافیایی و شهر بر نرخ تعرفه
۵	تعرفه خدمات نرم افزاری
۷	تعرفه خدمات مشاوره ای
۹	تعرفه خدمات فنی (سخت افزار):
	تعاریف
	شرایط تعمیرات سخت افزار
	نرخ خدمات فنی شامل سرویس و تعمیرات تجهیزات رایانه‌ای
	نرخ خدمات عمومی نرم‌افزاری
	نرخ خدمات نصب
	نرخ تعرفه خدمات اینترنت (کافی نت)
۱۸	تعرفه خدمات فنی (شیکه):
	تعاریف و اصطلاحات بکار رفته
	سرویس‌ها
	بستر زیرساخت
	خدمات راک
	برق
	تست و عیب یابی
	مخابرات
	نصب و راه‌اندازی و پشتیبانی تجهیزات WIRELESS
	خدمات و سرویس‌های بخش WIRELESS
	تعرفه‌های نصب و راه‌اندازی تجهیزات BACKUP
	نصب و راه‌اندازی تجهیزات پردازش داده‌ها - سرورها

نرخ پایه فعالیت در سال

مبنای اولیه تمام محاسبات حقوق پایه اعلام شده از سوی کار و امور اجتماعی در همان سال می باشد. لذا برای سال ۱۳۸۹ جدول ذیل به عنوان نمونه کامل گردیده است و برای سالهای آتی باید نرخ پایه روزانه و تغییرات در پارامترهای حقوقی اعم از ثابت و یا دارای ضریب بر اساس همین قانون در جدول ذیل اعمال گردد. در این بخش هدف محاسبه نرخ پایه یک نفر ساعت کار انجام شده تحت پوشش یک واحد صنفی با احتساب سربارهای مستقیم حقوق و دستمزد روی نرخ پایه حقوق یک کارگر ساده است.

سربار مستقیم حقوق: سربار مستقیم حقوق شامل کلیه مبالغی است که مستقیماً در ارتباط با حقوق معنی پیدا می کنند. از جمله به بیمه سهم کارفرما و بیمه بیکاری یا سنوات خدمت می توان اشاره نمود. در جدول های ذیل تاثیر سربارهای مستقیم بر نرخ پایه حقوق در سال ۱۳۸۹ محاسبه و در نتیجه نرخ پایه هزینه یک نفر ساعت کار با احتساب سربارهای مستقیم استخراج گردیده است:

هزینه ها (ریال)			
پارامترها	روزانه	ماهانه	سالانه
حقوق	۱۰۱۰۰۰	۳۰۳۰۰۰۰	۳۶۳۶۰۰۰۰
خواروبار و مسکن	مبلغ ثابت	۱۰۰۸۰۰	۱۲۰۹۶۰۰
حق عائله مندی	۳ برابر حداقل	۳۰۳۰۰۰	۳۶۳۶۰۰۰
بن کارگری	مبلغ ثابت	۲۰۰۰۰۰	۲۴۰۰۰۰۰
بیمه سهم کارفرما	۲۰ درصد	۶۶۶۱۶۰	۷۹۹۳۹۲۰
بیمه بیکاری	۳ درصد	۹۹۹۲۴	۱۱۹۹۰۸۸
عیدی و پاداش	۲ دوازدهم	۵۰۵۰۰۰	۶۰۶۰۰۰۰
سنوات خدمت	۱ دوازدهم	۲۵۲۵۰۰	۳۰۳۰۰۰۰
حداقل هزینه پرسنل		۵۱۵۷۳۸۴	۶۱۸۸۸۶۰۸

کارکرد (ساعت)			
جمع ساعت کار در سال	۵۲ هفته	۴۴ ساعت	۲۲۸۸
کسر مرخصی استحقاقی	۲۶ روز	در ۷:۲۰	۱۹۱
کسر روزهای تعطیل ۸۹	۲۰ روز	در ۷:۲۰	۱۴۷
جمع ساعت خالص کار در طول سال			۱۹۵۰

توجه: تعداد روزهای تعطیل غیر جمعه هر سال باید از روی تقویم رسمی شمارش و در جدول قرار گیرد.

هزینه پایه حقوق دستمزد با احتساب سربارهای مستقیم به ازای یک نفر ساعت برابر است با: $۳۱۷۳۸ \times ۱۹۵۰ = ۶۱۸۸۸۶۰۸$ ریال
گرد شده این رقم (۳۲۰۰۰ ریال) مبنای تمام محاسبات در تعرفه ها می باشد.
تبصره- برای پروژه‌ها و شرایط خاص براساس تعرفه پیوست و با توافق طرفین محاسبه و پرداخت خواهد شد.

تأثیر محدوده جغرافیایی و شهر بر نرخ تعرفه

بزرگی شهر و رونق فعالیتهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در شهر پارامتر تعیین کننده ای برای تفاوت هزینه ها در شهرهای مختلف کشور می باشد. این تأثیر روی تمام سربارهای عملیاتی و غیر عملیاتی در فعالیتهای ارائه شده از طریق افراد حقیقی و حقوقی می باشد. بنابراین جدول ذیل ضرایبی را ارائه نموده است که برای واحد صنفی با اعمال این ضریب مربوط به شهر خود در جداول نهایی تعرفه ها می تواند تعرفه خاص شهر و استان خود را داشته باشد.

ضریب جغرافیایی	
۱،۵	تهران بزرگ
۱	کلان شهرها (مشهد، اصفهان، شیراز، تبریز و ...)
۰،۷۵	سایر شهرهای مرکز استان
۰،۵	مراکز شهرستانها

توضیح: تحقیقات، جمع آوری اطلاعات و توسعه این تعرفه بر اساس داده های آماری و فعالیت های صورت گرفته در سراسر کشور می باشد.

از طرفی میزان سربار عملیاتی و غیر عملیاتی و نرخ ساعت مفید کار (بهره وری) به تفکیک انواع واحدهای صنفی و فعالیتهای متفاوت است بنابراین در ادامه، تأثیر این سربارها به صورت جداگانه در تعرفه های متفاوتی محاسبه می گردند.

تعرفه خدمات نرم افزاری

به صورت معمول خدمات نرم افزاری در قالب پروژه ها اجرا و ارائه می گردند. به همین منظور ساختار تعرفه به گونه یی است که هم استفاده موردی داشته باشد و هم جهت برآورد هزینه واقعی پروژه مورد کاربرد قرار گیرد. در ادامه انواع سربارهای عملیاتی برای انجام فعالیتهای این حوزه نامبرده می شوند و تاثیر آنها بر نرخ پایه اعمال می گردد.

سربار عملیاتی: این نوع سربار شامل سایر هزینه هایی است که بصورت معمول در اجرای یک کار مصرف می شوند. از جمله می توان به هزینه فضا، تجهیزات و استهلاک، ابزار، پذیرایی و ایاب و ذهاب اشاره کرد. همچنین نرخ ساعت کار مفید (بهره وری) در این حوزه قرار می گیرد.

نرخ ساعت کار مفید (میزان بهره وری) در شرایط قابل قبول در واحدهای صنفی کارآمد، حدود ۸۰٪ برآورد میگردد. تحمل هزینه نرخ بهره وری پایین تر برعهده واحد صنفی می باشد. این نرخ به صورت مستقیم بر نرخ پایه تاثیر داده می شود. همچنین براساس بررسی های به عمل آمده و استعلام های صورت گرفته، میانگین سرانه سایر سربارهای عملیاتی ذکر شده ۶۲٪ برآورد گردیده است.

سربار غیر عملیاتی: سربارهای اشاره شده در مباحث قبلی، مستقیم به اجرای کار مربوط می شدند. اما هر واحد صنفی دارای انواع دیگری از هزینه هاست که بدون آنها شاکله اصلی واحد صنفی از دست می رود و بدون آن هزینه ها، پروژه ه سرانجام نمی رسد. از جمله می توان به هزینه های اداری تشکیلاتی و بازاریابی فروش اشاره نمود. عموماً سربار هزینه های ستادی یک واحد صنفی، در این بخش قرار می گیرد. براساس بررسی های به عمل آمده و استعلام های صورت گرفته، میانگین سرانه سربارهای غیر عملیاتی در واحدهای صنفی ارائه دهنده خدمات نرم افزاری ۳۳٪ برآورد گردیده است. بنابراین ضریب بالاسری مورد استفاده در محاسبات جمع سربارهای عملیاتی و غیر عملیاتی در نظر گرفته شده است.

سربار (ریال)		
۳۲۰۰۰		هزینه پایه هر نفر ساعت
۴۰۰۰۰	۸۰٪	ضریب وقت مفید
۷۸۰۰۰	۱ + ۰,۶۲ + ۰,۳۳	ضریب بالاسری
۷۸۰۰۰		نرخ ساعت پایه خدمات نرم افزاری

نرخ خدمات نرم افزاری براساس رتبه شرکت در رده بندی شورای عالی انفورماتیک، ضریب شغلی و ساعات انجام کار براساس فرمول زیر محاسبه می شود:

نرخ = نفر ساعت پایه خدمات نرم افزاری × ضریب جغرافیایی × ضریب شغلی × (رتبه شورای عالی انفورماتیک + ۱) / (۱ + ۱) × ضریب بهای تمام شده

توضیح: ضریب شغلی و ضریب بهای تمام شده در ادامه توضیح داده شده است.

ضریب شغلی: براساس بررسی های انجام شده ضریب شغلی برای تعیین میانگین پایه حقوق در مشاغل مختلف چرخه تولید نرم افزار، به شرح جدول ذیل می باشد:

ضریب شغلی	
۱،۳	کارشناس پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز
۱،۸	برنامه نویس، آزمایشگر و آموزش دهنده
۲،۵	تحلیلگر و طراح
۳،۵	تحلیلگر ارشد و مدیر پروژه

تبصره ۱: این جدول براساس مدرک تحصیلی کارشناسی با سه سال سابقه کار مفید تعیین گردیده است. این ضرایب برای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد ۱،۵ برابر و برای مدرک تحصیلی دکترا ۲ برابر افزایش و مورد استفاده خواهند بود.

تبصره ۲: برای محاسبه نرخ مشاور و مشاور ارشد از جداول مربوط به بخش مشاوران استفاده گردد.

ضریب بهای تمام شده: برای محاسبه قیمت پروژه، علاوه بر تخمین زمان مورد نیاز از سطوح مختلف شغلی در فازهای پروژه باید سربار ناشی از بیمه مالیات و سود مورد انتظار شرکت را نیز لحاظ نمود:

متوسط نرخ سود مورد توقع: ۲۰٪ (این میزان سود، حداقل سود مورد توقع در صنعت نرم افزار است و البته در عمل نشان داده است که در مواقع بسیار اندکی محقق می گردد).

هزینه غیر مستقیم بیمه: ۱٪ (ناشی از بلوکه شدن بخش آخر پرداخت کارفرما که حدود ۱۰٪ است بعلاوه حدود ۵ تا ۷،۵ درصد تا زمان اخذ مفاصا حساب. چنانچه متوسط زمان بلوکه شدن ۳ ماه تا اخذ مفاصا فرض گردد براساس متوسط نرخ سود بانکی عدد ۱٪ محاسبه می گردد).

سربار مالیات: ۵٪ (سربار مالیات به میزان ۲۵٪ از سود مورد توقع محاسبه گردیده است).

با توجه به موارد ذکر شده ضریب بهای تمام پروژه $(1.0 \times 1.05 \times 1.0 / 1.0)$ برابر ۱،۳۳ تعیین می گردد.

رتبه شورا	کارشناس پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز	برنامه نویس، آزمایشگر و آموزش دهنده	تحلیلگر و طراح	تحلیلگر ارشد و مدیر پروژه
۱	۲۰۲۳۵۰	۲۸۰۰۰۰	۳۸۸۰۰۰	۵۴۴۰۰۰
۲	۱۸۰۰۰۰	۲۴۹۰۰۰	۳۴۶۰۰۰	۴۸۳۰۰۰
۳	۱۶۹۰۰۰	۲۳۴۰۰۰	۳۲۴۰۰۰	۴۵۴۰۰۰
۴	۱۶۲۰۰۰	۲۲۴۰۰۰	۳۱۲۰۰۰	۴۳۶۰۰۰
۵	۱۵۷۰۰۰	۲۱۸۰۰۰	۳۰۳۰۰۰	۴۲۳۰۰۰
۶	۱۵۴۰۰۰	۲۱۴۰۰۰	۲۹۶۰۰۰	۴۱۵۰۰۰
۷	۱۵۱۰۰۰	۲۱۰۰۰۰	۲۹۱۰۰۰	۴۰۹۰۰۰

تبصره ۳: در صورتیکه محل ارائه خدمت خارج از سازمان باشد مبالغ با ضریب ۱،۲ محاسبه می گردد.

تعرفه خدمات مشاوره ای

به صورت معمول خدمات مشاوره ای از سوی شرکت های مشاور و یا مشاورین حقیقی دارای رتبه ارائه می گردد. به همین منظور ساختار تعرفه به گونه ای است که طیف مشاورین حقیقی و حقوقی در دو درجه کیفی را پوشش می دهد.

مشاورین حقوقی: این نوع مشاورین شرکت هایی هستند که از شورای عالی انفورماتیک دارای رده بندی در حوزه مشاوره می باشند. بنابراین از فرمول نرخ به صورت ذیل استفاده می گردد. ضریب شغلی برای دو رده مشاور به لحاظ کیفی در جدول ذیل در نظر گرفته شده و بر همین اساس جدول نرخ گذاری آماده گردیده است.

ضریب شغلی	
۴.۲	مشاور درجه دو (حداقل ۶ سال سابقه مفید)
۵.۲	مشاور درجه یک (حداقل دارای ۹ سال سابقه مفید)

توضیح ۱: برای محاسبه نرخ مشاورین حقیقی از جداول مربوط به بخش مشاوران حقیقی استفاده گردد.
توضیح ۲: از آنجا که برای هر ساعت مشاوره به طور معمول زمان قابل توجهی جهت مطالعه، بررسی، آماده سازی مطالب و مستندسازی صرف می گردد، سر بار این موضوع در ضرایب بالا در نظر گرفته شده است.
تبصره - حداقل زمان استفاده از خدمات مشاوره، یک ساعت محاسبه می گردد.

نرخ پایه خدمات مشاوره توسط اشخاص حقوقی (ریال)		
رتبه شورا	مشاور درجه دو	مشاور درجه یک
۱	۶۵۳۰۰۰	۸۰۹۰۰۰
۲	۵۸۰۰۰۰	۷۱۹۰۰۰
۳	۵۴۴۰۰۰	۶۷۵۰۰۰
۴	۵۲۳۰۰۰	۶۴۷۰۰۰
۵	۵۰۹۰۰۰	۶۳۰۰۰۰
۶	۴۹۸۰۰۰	۶۱۶۰۰۰
۷	۴۹۰۰۰۰	۶۰۷۰۰۰

مشاورین حقیقی: این طیف از مشاورین، اشخاص حقیقی هستند که از نظام صنفی رایانه‌ی دارای رتبه و درجه بندی می‌باشند. فعالیت‌های این گروه نیز در قالب قراردادهای با شخص حقیقی صورت می‌پذیرد. بنابراین بخش عمده‌ی از سربارهای اشاره شده در بخشهای قبلی در اینجا مطرح نیستند. از طرفی برای قراردادهای به صورت معمول ۱۵٪ کسورات قانونی پیش‌بینی شده است. همچنین باید متذکر شد به علت فعالیت به صورت شخص حقیقی کسورات بیمه به صورت خویش فرما می‌باشد و در قرارداد لحاظ نمی‌گردد. این موضوع برعهده فرد می‌باشد که اثر آن قبلاً در نرخ پایه اثر داده شده است.

سربار (ریال)		
۳۲۰۰۰		هزینه پایه هر نفر ساعت
۱۱۲۰۰۰	۳،۵	ضریب مطالعه و آمادگی
۱۲۸۸۰۰	۱ + ۰،۱۵	ضریب بالاسری
۱۲۸۸۰۰		هزینه پایه خدمات مشاوره حقیقی (نفر ساعت)

ضریب شغلی	
۲،۲	مشاور درجه سه
۲،۸	مشاور درجه دو (حداقل ۶ سال سابقه مفید)
۳،۸	مشاور درجه یک (حداقل دارای ۹ سال سابقه مفید)

نرخ پایه خدمات مشاوره توسط اشخاص حقیقی (ریال)	
۲۸۳۳۶۰	مشاور درجه سه
۳۶۰۶۴۰	مشاور درجه دو (حداقل ۶ سال سابقه مفید)
۴۸۹۴۴۰	مشاور درجه یک (حداقل دارای ۹ سال سابقه مفید)

- توضیح ۱:** برای محاسبه نرخ مشاورین حقوقی از جداول مربوط به بخش مشاوران حقوقی استفاده گردد.
- توضیح ۲:** از آنجا که برای هر ساعت مشاوره به طور معمول زمان قابل توجهی جهت مطالعه، بررسی، آماده سازی مطالب و مستندسازی صرف می‌گردد، سربار این موضوع در ضرایب بالا در نظر گرفته شده است.
- توضیح ۳:** در شرایط زیر هزینه‌های پایه فوق‌الذکر افزایش می‌یابد:
- الف) به ازای هر سال سابقه مشاوره به میزان ۵ درصد
 - ب) به ازای مأموریت‌های برون شهری جهت انجام مشاوره معادل ۴۰ درصد
 - ج) به ازای ضریب ماندگاری مشاور در پروژه سالانه به میزان ۱۰ درصد
 - د) به ازای ضریب خدمات و تخصص توأم در دو یا چند رشته مشاوره به میزان ۱۰ درصد در هر رشته مشاوره اضافه
 - ه) به ازای ضریب تخصصی کاری با توافق طرفین تا میزان ۵۰ درصد

تعرفه خدمات فنی (سخت افزار):

به صورت معمول خدمات فنی کارشناسی و پشتیبانی سخت افزاری از طریق واحدهای صنفی فروشگاه‌ها و یا شرکت‌های فعال در این حوزه ارائه می‌گردد. در ادامه انواع سربارهای عملیاتی برای انجام فعالیتهای این حوزه نامبرده می‌شوند و تاثیر آنها بر نرخ پایه اعمال می‌گردد. در بخش قبل اثر سربارهای مستقیم حقوق محاسبه و اعمال گردیده است.

همچنین متذکر می‌گردد، کلیه محاسبات این بخش برای کاربرد در ارزیابی هزینه فعالیتهای فنی و پشتیبانی است. برای اجرای پروژه ای کارها در قالب قراردادهای زمان دار باید از سایر روشهای محاسبه مطرح شده استفاده نمایید.

سربار عملیاتی: این نوع سربار شامل سایر هزینه‌هایی است که بصورت معمول در اجرای یک کار مصرف می‌شوند. از جمله می‌توان به هزینه فضا، تجهیزات و استهلاک، ابزار، پذیرایی و ایاب و ذهاب اشاره کرد. همچنین نرخ ساعت کار مفید (بهره وری) در این حوزه قرار می‌گیرد.

نرخ ساعت کار مفید (میزان بهره وری) در شرایط قابل قبول در واحدهای صنفی کارآمد، حدود ۶۰٪ برآورد میگردد. تحمل هزینه نرخ بهره وری پایین تر برعهده واحد صنفی می‌باشد. این نرخ به صورت مستقیم بر نرخ پایه تاثیر داده می‌شود. همچنین براساس بررسی‌های به عمل آمده و استعلام‌های صورت گرفته، میانگین سرانه سایر سربارهای عملیاتی ذکر شده ۵۰٪ برآورد گردیده است.

سربار غیر عملیاتی: سربارهای اشاره شده در قبل مستقیم به اجرای کار مربوط می‌شدند. اما هر واحد صنفی دارای انواع دیگری از هزینه‌هاست که بدون آنها شاکله اصلی واحد صنفی از دست می‌رود. از جمله می‌توان به هزینه‌های اداری تشکیلاتی و بازاریابی فروش اشاره نمود. عموماً نرخ سربار هزینه‌های ستادی یک واحد صنفی در این بخش قرار می‌گیرد. براساس بررسی‌های به عمل آمده و استعلام‌های صورت گرفته، میانگین سرانه سربارهای غیر عملیاتی در واحدهای صنفی ارائه دهنده خدمات کارشناسی ۲۵٪ برآورد گردیده است.

بنابراین ضریب بالاسری مورد استفاده در محاسبات جمع سربارهای عملیاتی و غیر عملیاتی در نظر گرفته شده است. همچنین میزان سود مورد انتظار ۲۰٪ لحاظ گردیده است. البته با توجه به شرایط حاضر و بالاتر بودن نرخ پایه پرداختی نسبت به نرخ اعلام شده میزان سود از میزان مورد انتظار پایین تر خواهد بود.

سربار و سود (ریال)		
۳۲۰۰۰		هزینه پایه هر نفر ساعت
۵۱۲۰۰	۶۰٪	ضریب وقت مفید
۹۴۷۲۰	۱ + ۰,۵ + ۰,۳۵	ضریب بالاسری
۱۱۸۴۰۰	۲۵٪	سود مورد انتظار
۱۲۰۰۰۰		هزینه کار فنی پایه

ضرب شغلی: براساس بررسی های انجام شده ضرب شغلی برای تعیین میانگین پایه حقوق در میزان تجربه، و میزان تخصص لازم برای انجام کار در حوزه فنی و پشتیبانی سخت افزار، به شرح جدول ذیل می باشد:

ضرب شغلی	
۱،۵	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه دو)
۲،۰	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه یک)
۲،۵	متخصص سخت افزار

تبصره ۱: این جدول براساس سه سال سابقه کار مفید تعیین گردیده است.

تبصره ۲: برای محاسبه نرخ مشاور و مشاور ارشد از جداول مربوط به بخش مشاوران استفاده گردد.

نرخ پایه خدمات فنی، کارشناسی سخت افزار (ریال)	
۱۸۰۰۰۰	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه دو)
۲۴۰۰۰۰	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه یک)
۳۰۰۰۰۰	متخصص سخت افزار

زمان انجام فعالیتهای فنی، پشتیبانی و کارشناسی جهت هر یک از امور خدماتی کامپیوتر توسط فرد کارشناس برآورد گردیده و سپس هزینه پایه انجام هر کدام از امور فوق از حاصل ضرب زمان انجام کار در مبلغ نفر ساعت محاسبه شده، استخراج و اعلام گردیده است.

تبصره - برای کارشناس ارشد ۱/۵ برابر و دکترا ۲ برابر اضافه می شود.

تعاریف

۱. **نصب:** نصب به مفهوم آماده سازی جهت راه اندازی است.
۲. **راه اندازی:** عبارت است از به مرحله اجرا و بهره برداری رساندن وظیفه ای که برای مورد نصب شده در نظر گرفته شده است.
۳. **هزینه نفرساعت پایه:** مبنای محاسبه نفر ساعت پایه بر اساس کار انجام شده میباشد.
۴. **ایاب و ذهاب:** در مواردی که خدمات در خارج از شرکت انجام پذیرد بابت ایاب و ذهاب، نرخ خدمات و هزینه سفر به صورت زیر محاسبه می شود:
- الف)** در مواردی که هزینه خدمات انجام شده در محل بر اساس این تعرفه از میزان نفر ساعت پایه کارشناسی صرف شده در مسیر و در محل مشتری تا بازگشت به دفتر واحد صنفی بیشتر باشد، تنها هزینه تاکسی طبق قیمت های متعارف سازمان تاکسی رانی دریافت می شود.
- ب)** در مواردی که هزینه خدمات انجام شده در محل بر اساس این تعرفه از میزان نفر ساعت پایه کارشناسی صرف شده در مسیر و در محل مشتری تا بازگشت به دفتر واحد صنفی کمتر باشد، قیمت خدمات ارائه شده عبارت است از: (هزینه تاکسی طبق قیمت های متعارف تاکسی رانی + نفر ساعت کارشناسی پایه * زمان صرف شده از زمان ترک دفتر واحد صنفی تا بازگشت به دفتر) و بابت خدمات هیچ گونه وجهی دریافت نخواهد شد.
۵. **نرخ نفر ساعت پایه:** هزینه به ازای هر ساعت در محل واحد صنفی ... ریال و در صورتیکه محل ارائه خدمات خارج از واحد صنفی باشد مبلغ فوق با ضریب ۱/۲ محاسبه می شود.
۶. **رسید کالای تحویلی:** جهت تعمیر باید حداقل حاوی مشخصات زیر باشد:
 - مشخصات مشتری.
 - مشخصات کالا.
 - عیب اظهار شده توسط مشتری.
 - تاریخ دریافت کالا از مشتری.
 - شرایط فیزیکی کالا هنگام دریافت از مشتری.
 - شرایط تعمیرات مطابق توضیحات صفحه بعد در رسید مشتری وجود داشته باشد.
- ۷- **تعمیر و سرویس عبارتست از سرویس ساده دستگاه همراه با تعویض و تنظیم یا تعمیر قطعات مکانیکی (تعمیرات تخصصی الکترونیکی شامل نمیشود)**
- ۸- **جنرال سرویس عبارتست از باز کردن کلیه قسمت‌ها تا حد شاسی همراه با شستشو. سرویس و تعمیرات مربوطه و تنظیم دستگاه**

شرایط تعمیرات سخت افزار

۱. واحد صنفی موظف است در موقع تحویل گرفتن کالای تعمیری رسید صادر نموده و به مشتری تحویل نماید.
۲. دستگاه تعمیر شده مشمول یکماه گارانتی خواهد بود مشروط براینکه مورد خرابی دقیقاً همان خرابی اولیه بوده و منشاء خرابی طبق نظر کارشناس واحد صنفی، اصلاح شده باشد.
۳. هزینه قطعات یدکی و ملزومات مصرفی، بر اساس قیمت عرف بازار و محاسبه ۱۰٪ سود برای واحد صنفی تعمیر کننده جداگانه دریافت خواهد شد، مگر آنکه تأمین کننده قطعه، خود صاحب دستگاه معیوب باشد. در هر صورت واحد صنفی تعمیر کننده تعهدی در قبال تهیه قطعات یدکی ندارد.
۴. در صورتیکه مشتری از تعمیر صرف نظر کند موظف است بابت هزینه باز و بست دستگاه معادل ۳۰٪ هزینه مربوطه تا سقف یک نفر ساعت کار کارشناسی بپردازد.
۵. در صورت اعزام کارشناس به محل علاوه بر نرخ انجام کار مطابق تعرفه، هزینه ایاب و ذهاب و هزینه وقت تلف شده کارشناس در بین راه مطابق هزینه کارشناسی به مبلغ تعرفه افزوده می شود.
۶. در صورت نیاز به حمل دستگاه به محل تعمیرگاه نقل و انتقال و هزینه های مربوطه بر عهده مشتری خواهد بود.
۷. در صورت اعزام کارشناس و صرف نظر کردن مشتری به هر دلیل از انجام عملیات تعمیراتی هزینه ایاب و ذهاب و وقت تلف شده کارشناس طبق هزینه کارشناسی دریافت خواهد شد.
۸. در مواردی که هزینه خدمات در این تعرفه پیش بینی نشده است هزینه بر اساس توافق مشتری و واحد صنفی محاسبه خواهد شد.
۹. تعمیرکار موظف به مشخص کردن نوع خرابی و ذکر قطعات یدکی مصرف شده در فاکتور صادره میباشد.
۱۰. در صورتیکه کارشناس چه در محل خود، چه در محل مشتری موفق به تشخیص عیب نشود هیچگونه هزینه ای متوجه صاحب دستگاه نمی شود.
۱۱. تعمیرکار موظف است در موقع تحویل کالای تعمیر شده تاییدیه سلامت وسیله را از مشتری اخذ نماید.
۱۲. آورنده رسید تحویل کالا بعنوان نماینده ذیصلاح مشتری تلقی میگردد.
۱۳. در مواردیکه موضوع تعمیر حاوی اطلاعات باشد مشتری لازم است از اطلاعات مورد نیاز خود نسخه پشتیبان تهیه کرده باشد. تعمیر کننده در قبال نرم افزارها و اطلاعات موجود در موضوع تعمیر هیچگونه مسئولیتی ندارد.
۱۴. در صورتی که به تشخیص کارشناس نیاز به ارسال دستگاه یا قسمتی از آن به مرکز باشد (خارج از شهر) هزینه حمل و نقل و هزینه های مربوطه بعهده مشتری است.

نرخ خدمات فنی شامل سرویس و تعمیرات تجهیزات رایانه ای

ردیف	شرح خدمات	قیمت (ریال)
۱	سرویس و تعمیر کامپیوتر شامل تعویض یا سرویس قطعات و کارتهای جانبی	۱۸۵۰۰۰
۲	سرویس و تعمیر نوت بوک شامل تعویض قطعات ، صفحه نمایش و ملزومات وابسته	۴۵۰۰۰۰
۳	اجرت تعویض chipset و slot	۱۵۰۰۰۰
۴	اجرت تعویض سیلندر یا برد هارددیسک	۹۰۰۰۰
۵	تعمیر درایو CD Rom و DVD Rom	۶۰۰۰۰
۶	تعمیر CDwriter و combo ، DVD Writer	۸۰۰۰۰
۷	سرویس و تعمیر منبع تغذیه رایانه	۷۰۰۰۰
۸	سرویس و تعمیر صفحه کلید بی سیم و موس بی سیم و نوری	۶۰۰۰۰
۹	تعمیر مانیتورهای CRT شامل عیب یابی و تعمیرات کلی	۱۸۰۰۰۰
۱۰	تعمیر مانیتور LCD تا سقف 19"	۳۳۰۰۰۰
۱۱	تعمیر مانیتور 19" به بالا و مانیتورهای صنعتی	۴۰۰۰۰۰
۱۲	سرویس و تعمیر مانیتورهای تک رنگ (ترمینال)	۱۲۰۰۰۰
۱۳	سرویس و تعمیر چاپگر لیزری A4 تک رنگ	۲۰۰۰۰۰
۱۴	سرویس و تعمیر چاپگر لیزری A3 تک رنگ	۲۸۰۰۰۰
۱۵	سرویس و تعمیر دستگاههای چندمنظوره لیزری	۲۸۰۰۰۰
۱۶	سرویس و تعمیر چاپگرهای جوهرافشان A4	۱۵۰۰۰۰
۱۷	سرویس و تعمیر چاپگرهای جوهرافشان A3	۱۸۰۰۰۰
۱۸	سرویس کامل و رفع عیب چاپگر سوزنی ۸۰ ستونی بدون تعمیر هد	۱۶۰۰۰۰
۱۹	سرویس کامل و رفع عیب چاپگر سوزنی ۱۳۲ ستونی بدون تعمیر هد	۲۵۰۰۰۰
۲۰	سرویس و تعمیر سوزن هد چاپگرهای ماتریس	۱۱۰۰۰۰
۲۱	سرویس کامل و رفع عیب چاپگرهای خطی	۷۰۰۰۰۰
۲۲	سرویس و تعمیر چاپگرهای SLIP	۲۰۰۰۰۰

ردیف	شرح خدمات	قیمت (ریال)
۲۳	سرویس و تعمیر دستگاههای چندمنظوره جوهرافشان	۲۲۰۰۰۰
۲۴	تنظیم setup چاپگرهای سوزنی	۸۰۰۰۰
۲۵	سرویس و تعمیر اسکنرهای معمولی	۱۰۰۰۰۰
۲۶	سرویس و تعمیر اسکنرهای حرفه ای	۳۴۰۰۰۰
۲۷	سرویس و تعمیر پلاتر سایز A3	۳۵۰۰۰۰
۲۸	سرویس و تعمیر پلاتر سایز A1 و بالاتر (جوهرافشان ، قلمی ، لیزری)	۸۰۰۰۰۰
۲۹	سرویس و تعمیر UPS ، ۱۵۰۰ ولت آمپر	۲۰۰۰۰۰
۳۰	سرویس و تعمیر UPS از ۱۵۰۰ ولت آمپر تا ۵۰۰۰ ولت آمپر	۳۵۰۰۰۰
۳۱	سرویس و تعمیر UPS از ۵۰۰۰ ولت آمپر تا ۱۰۰۰۰ ولت آمپر	۵۰۰۰۰۰
۳۲	سرویس و تعمیر از 10 kw به بالا (۳ فاز)	هزینه کارشناسی
۳۳	تعمیر مادربرد	۱۴۰۰۰۰
۳۴	سرویس و تعمیر یونیت کارت ریج	۶۰۰۰۰
۳۵	اجرت شارژ تونر چاپگرهای لیزری (بدون پودر)	۶۰۰۰۰

نرخ خدمات عمومی نرم افزاری

ردیف	شرح خدمات	قیمت (ریال)
۱	نصب کامل هر سیستم عامل ویندوز	۱۰۰۰۰۰
۲	نصب نرم افزارهای عمومی و کاربردی مانند office و ...	۶۰۰۰۰
۳	آماده سازی هارددیسک (پارتیشن بندی و فرمت و ...)	۷۰۰۰۰
۴	نصب نرم افزارهای ویژه و تخصصی	۱۰۰۰۰۰
۵	ویروس زدایی بر اساس هر 10GB اطلاعات	۳۵۰۰۰
۶	ویروس زدایی سرور شبکه	۲۵۰۰۰۰
۷	نصب درایور مودم و اتصال به اینترنت و تنظیمات مربوطه	۶۰۰۰۰
۸	نصب و راه اندازی رایانه در محل مشتری	۱۲۰۰۰۰
۹	دریافت درایو از اینترنت	۵۵۰۰۰
۱۰	نصب دستگاههای جانبی (چاپگر، اسکنر و ...)	۷۰۰۰۰
۱۱	بازدید فنی و نظریه کارشناسی	۱۰۰۰۰۰
۱۲	کپی CD و DVD	۵۰۰۰

توضیحات:

هرگونه عملیات ویژه با تعرفه هزینه کارشناسی محاسبه خواهد شد.
هزینه های فوق شامل آموزش کاربری نرم افزارها نمی باشد.

نرخ خدمات نصب

ردیف	شرح خدمات	قیمت (ریال)
۱	نصب و راه اندازی چاپگر (نصب درایور و Self Test)	۷۰۰۰۰
۲	نصب و راه اندازی پلاتر تا سایز A2	۱۵۰۰۰۰
۳	نصب و راه اندازی پلاتر سایز بزرگتر از A2	۳۵۰۰۰۰
۴	نصب و راه اندازی اسکنر معمولی	۳۰۰۰۰
۵	نصب و راه اندازی دستگاههای چندکاره (Multi Function)	۸۰۰۰۰
۶	نصب و راه اندازی دیجیتایزر تا سایز A2	۶۰۰۰۰
۷	نصب و راه اندازی دیجیتایزر از سایز A2 به بالا و اسکنرهای اسناد	۳۵۰۰۰۰
۸	نصب و راه اندازی UPS تا توان ۵ کیلووات	۱۵۰۰۰۰
۹	پیکربندی UPS های خاص	۳۵۰۰۰۰
۱۰	نصب و راه اندازی دستگاههای SCSI (با کنترلر) - کارت RAID و تجهیزات SAS	۲۰۰۰۰۰
۱۱	نصب درایورهای نوری ODD	۴۰۰۰۰
۱۲	نصب CD ROM با درایور و یا DVD	۳۰۰۰۰
۱۳	نصب فلاپی دیسکت و درایور آن	۳۰۰۰۰
۱۴	نصب و راه اندازی Power Supply	۴۰۰۰۰
۱۵	نصب لوازم مصرفی (تونر ، ریبون)	۳۰۰۰۰
۱۶	نصب کارت ریبج چاپگر جوهرافشان تا مرحله Self Test	۴۰۰۰۰

نرخ تعارفه خدمات اینترنت (کافی نت)

ردیف	شرح خدمات	قیمت (ریال)
۱	کار با اینترنت (هر ساعت)	۱۰۰۰۰
۲	ثبت نام های اینترنتی	۱۵۰۰۰
۳	تحقیق موضوع های فارسی (هر صفحه کامل بدون پرینت)	۵۰۰۰
۴	تحقیق موضوع های لاتین (هر صفحه کامل)	۷۰۰۰
۵	دانلود هر 10MB فایل از اینترنت	۷۰۰۰
۶	ساخت ایمیل	۱۰۰۰۰
۷	موارد مشاوره در رابطه با اینترنت	۲ برابر ساعت کارکرد
۸	اسکن هر صفحه	۳۰۰۰
۹	چاپ هر صفحه A4	۱۰۰۰
۱۰	چاپ هر صفحه A3	۱۸۰۰
۱۱	رایت CD	۵۰۰۰
۱۲	رایت DVD	۱۵۰۰۰

تعرفه خدمات فنی (شبکه):

به صورت معمول خدمات فنی کارشناسی و پشتیبانی شبکه از طریق واحدهای صنفی فروشگاه‌های و یا شرکت‌های فعال در این حوزه ارائه می‌گردد. در ادامه انواع سربارهای عملیاتی برای انجام فعالیت‌های این حوزه نامبرده می‌شوند و تاثیر آنها بر نرخ پایه اعمال می‌گردد. در بخش قبل اثر سربارهای مستقیم حقوق محاسبه و اعمال گردیده است.

همچنین متذکر می‌گردد، کلیه محاسبات این بخش برای کاربرد در ارزیابی هزینه فعالیت‌های فنی و پشتیبانی است. برای اجرای پروژه‌ای کارها در قالب قراردادهای زمان دار باید از سایر روشهای محاسبه مطرح شده استفاده نمایید.

سربار عملیاتی: این نوع سربار شامل سایر هزینه‌هایی است که بصورت معمول در اجرای یک کار مصرف می‌شوند. از جمله می‌توان به هزینه فضا، تجهیزات و استهلاک، ابزار، پذیرایی و ایاب و ذهاب اشاره کرد. همچنین نرخ ساعت کار مفید (بهره وری) در این حوزه قرار می‌گیرد.

نرخ ساعت کار مفید (میزان بهره وری) در شرایط قابل قبول در واحدهای صنفی کارآمد، حدود ۶۰٪ برآورد میگردد. تحمل هزینه نرخ بهره وری پایین تر برعهده واحد صنفی می‌باشد. این نرخ به صورت مستقیم بر نرخ پایه تاثیر داده می‌شود. همچنین براساس بررسی‌های به عمل آمده و استعلام‌های صورت گرفته، میانگین سرانه سایر سربارهای عملیاتی ذکر شده ۵۰٪ برآورد گردیده است.

سربار غیر عملیاتی: سربارهای اشاره شده در قبل مستقیم به اجرای کار مربوط می‌شدند. اما هر واحد صنفی دارای انواع دیگری از هزینه‌هاست که بدون آنها شاکله اصلی واحد صنفی از دست می‌رود. از جمله می‌توان به هزینه‌های اداری تشکیلاتی و بازاریابی فروش اشاره نمود. عموماً نرخ سربار هزینه‌های ستادی یک واحد صنفی در این بخش قرار می‌گیرد. براساس بررسی‌های به عمل آمده و استعلام‌های صورت گرفته، میانگین سرانه سربارهای غیر عملیاتی در واحدهای صنفی ارائه دهنده خدمات کارشناسی ۲۵٪ برآورد گردیده است.

بنابراین ضریب بالاسری مورد استفاده در محاسبات جمع سربارهای عملیاتی و غیر عملیاتی در نظر گرفته شده است. همچنین میزان سود مورد انتظار ۲۰٪ لحاظ گردیده است. البته با توجه به شرایط حاضر و بالاتر بودن نرخ پایه پرداختی نسبت به نرخ اعلام شده میزان سود از میزان مورد انتظار پایین تر خواهد بود.

سربار و سود (ریال)		
۳۲۰۰۰		هزینه پایه هر نفر ساعت
۵۱۲۰۰	٪۶۰	ضریب وقت مفید
۹۴۷۲۰	۱ + ۰,۵ + ۰,۳۵	ضریب بالاسری
۱۱۸۴۰۰	٪۲۵	سود مورد انتظار
۱۲۰۰۰۰		هزینه کار فنی پایه

ضرب شغلی: براساس بررسی های انجام شده ضرب شغلی برای تعیین میانگین پایه حقوق در میزان تجربه، و میزان تخصص لازم برای انجام کار در حوزه فنی و پشتیبانی شبکه، به شرح جدول ذیل می باشد:

ضرب شغلی	
۱،۴	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه دو)
۲،۲	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه یک)
۳،۵	کارشناس متخصص شبکه

تبصره ۱: این جدول براساس سه سال سابقه کار مفید تعیین گردیده است.

تبصره ۲: برای محاسبه نرخ مشاور و مشاور ارشد از جداول مربوط به بخش مشاوران استفاده گردد.

نرخ پایه خدمات فنی، کارشناسی شبکه (ریال)	
۱۶۸۰۰۰	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه دو)
۲۶۴۰۰۰	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه یک)
۴۲۰۰۰۰	کارشناس متخصص شبکه

زمان انجام فعالیتهای فنی، پشتیبانی و کارشناسی جهت هر یک از امور شبکه توسط فرد کارشناس برآورد گردیده و سپس هزینه پایه انجام هر کدام از امور فوق از حاصل ضرب زمان انجام کار در مبلغ نفر ساعت محاسبه شده، استخراج و اعلام گردیده است.

تبصره - برای کارشناس ارشد ۱/۵ برابر و دکترا ۲ برابر اضافه می شود.

تبصره - در پروژه های خاص شبکه که نیاز به دانش فنی ویژه ای می باشد نرخ پایه کارشناسی بصورت توافقی تعیین می گردد.

تعاریف اصطلاحات بکار رفته:

۱. بررسی اولیه محل استقرار سرور
 - a. در این مرحله شرایط محیطی از قبیل برق، سرمایه‌ش و بارگزاری ساختمان مورد بررسی قرار می‌گیرد
 - i. نصب سخت افزاری سرور
 - b. در این مرحله سرور در محل خود قرار می‌گیرد، در صورت نصب در رک، نصب ریلها بر روی سرور انجام می‌شود.
 - i. تست اولیه
 - c. در صورت نیاز برنامه TEST سرور در مرحله BIOS اجرا می‌شود. این آزمون کلیه اجزاء ماشین را در بر می‌گیرد.
 - i. پیکره بندی RAID و حافظه
 - d. تعریف و اجراء پیکره بندی مورد درخواست بر روی حافظه و Storage
 - i. نصب حداقل OS
 - e. نصب سیستم عامل بر روی سیستم بدون انجام هیچ گونه پیگیری در جهت نمایش کارکرد سیستم
 - i. کابل کشی
 - f. نصب و مدیریت کابل‌های برق، شبکه و غیره بر اساس استاندارد
 - i. آماده سازی اولیه بستر
 - g. در این مرحله شرایط محیطی از قبیل برق، سرمایه‌ش و بارگزاری مورد بازبینی قرار می‌گیرد و مسیر عبور کابلها و سایر نیازمندیها مشخص می‌گردد.
 - i. نصب سخت افزار
۲. سیستم در محل خود قرار داده می‌شود. برای سیستمهای داخلی در درون سرور مشخص شده به همراه اتصال کابل‌های مربوطه، برای سیستمهای خارجی در محل استقرار خود مثل رک قرار گرفته و در کلیه اتصالات مورد نیاز تا به مجموعه انجام می‌گیرد.
 - a. شناسایی دستگاه در سیستم عامل
 - b. دستگاه نصب شده در ماشین مورد نظر مورد شناسایی قرار گرفته و درایورهای مورد نیاز نصب گردد.
 - i. تست اولیه
۳. اجراء برنامه تست خود سیستم برای نمایش سالم بودن سیستم. در صورتی که دستگاه در سیستم عامل تعریف شده باشد، به عنوان مکمل این تست می‌توان اقدام به انتقال آزمایشی داده بر روی آن نمود.
 - a. معرفی Tape در نرم افزار Backup
۴. با فرض معرفی شده بودن سیستم در سیستم عامل و نصب بودن نرم افزار Backup، سیستم backup نصب شده در این نرم افزار تعریف و شناسایی شده بگونه ای که امکان استفاده از آن در نرم افزار فراهم گردد. باید توجه داشت که در این مرحله هیچگونه تعریف backup policy در نرم افزار انجام نمی‌گردد. تنها تست اجراء آزمایشی خواندن و نوشتن بر روی سیستم از طریق نرم افزار انجام می‌گردد.
 - a. نصب نرم افزار خاص
 - b. نصب نرم افزار مورد نظر بر روی سیستم عامل و معرفی سیستم backup در آن. در این مرحله هیچگونه پیکره بندی و تعریف policy انجام نمی‌گیرد. جهت آزمایش اجراء خواندن و نوشتن بر روی سیستم backup در این مرحله انجام می‌شود.
 - i. پیکره بندی نرم افزار

C. با توجه به مستندات مکتوب مشتری که شامل تعریف **policy** ها می‌گردد، کلیه این **policy** ها در نرم افزار تعریف شده و مورد تست قرار می‌گیرد. در صورت نیاز معرفی سیستم **backup** نیز در نرم افزار انجام می‌گردد. تعریف **Virtual library** و یا **library array** نیز در این بخش انجام می‌پذیرد. با توجه به متغییر بودن حجم کار مبلغ مورد نیاز با توافق طرفین و با توجه به ساعات کارکرد و جدول تعرفه نیروی متخصص مورد نیاز تعیین می‌گردد.

۶. با احتساب زمان خروج کارشناس از شرکت تا محل نصب ۱۸۰ دقیقه به زمان هر یک از خدمات اضافه خواهد شد.
۷. به ازاء هر طبقه ۲۵ درصد به هزینه نصب اضافه شود.
۸. در محیط های صنعتی و بد آب و هوا ۲۵ درصد به هزینه نصب اضافه شود.

کلیات شرایط و مفاهیم مورد استفاده در تعرفه های خدمات پشتیبانی شبکه

۱. راه اندازی: عبارت است از به مرحله اجرا و به بهره برداری رساندن وظیفه ای که برای مورد نصب شده در نظر گرفته شده است.
۲. هزینه کارشناسی: مبنای محاسبه نفر ساعت کارشناس براساس کار انجام شده می باشد.
۳. ایاب و ذهاب در موارد سرویسهای محلی داخل شهری براساس قیمت‌های متعارف تاکسیرانی در رفت و برگشت خواهد بود. مبنای محاسبه نفر ساعت از زمان ترک شرکت تا بازگشت به محل شرکت می باشد.
۴. نرخ نفر ساعت: هزینه کارشناسی سخت افزار و شبکه و کارشناسی نرم افزار های عمومی به ازای ساعات اداری مطابق جداول مربوطه و خارج از آن با اعمال ضریب اعلام شده در بخش سایر شرایط و یا بر اساس توافق می باشد.
۵. کسر ساعت حداقل یک ساعت محسوب می‌گردد.
۶. موارد خاص و سیستمهای حرفه ای تابع تعرفه مستقل است و مبنای محاسبات در صورت استفاده از این جداول افزایش مبلغ پایه ۱۰۰،۰۰۰ ریال اضافه در هر ساعت خواهد بود. همانند سروهای حرفه‌ای پیشرفته
۷. جداول فوق شامل هزینه های سرویسهای اختصاصی، پشتیبانی **Call On**، پشتیبانی به همراه تامین قطعات، پشتیبانی در روزهای تعطیل و ساعات خارج از ساعات اداری نبوده و بر اساس تعرفه مربوطه و یا توافق انجام شده طرفین محاسبه می‌گردد.
۸. در صورتیکه هر یک از دستگاههای فوق فاقد درایور مربوطه باشند در صورت امکان پذیر بودن تهیه، هزینه تهیه آن با توافق طرفین پرداخت می‌گردد.
۹. ضرایب مربوط به سختی کار در منطقه کاری و رده کاری شرکت در واحد بها مطابق لیست اعلام شده سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و دبیرخانه سازمان نظام صنفی کشور در تصحیح ارقام تعرفه لحاظ می‌گردد.
۱۰. چنانچه عملیات اجرایی در کارخانجات و سوله‌ها صورت پذیرد تا سقف ۲۰ درصد با توافق کارفرما به تعرفه‌های مرتبط افزوده خواهد شد.
۱۱. چنانچه عملیات اجرایی در شرایط خاص و غیر معمول (شبانروزی همزمان با کارکرد مشتری و....) درخواست گردد با توافق کارفرما تا ۲۰ درصد به تعرفه‌های اجرایی افزوده خواهد شد.
۱۲. در صورت اعمال تخفیف‌های خاص و ویژه در پروژه این تخفیف در تعرفه‌ها با تفاهم اعمال خواهد شد.
۱۳. هزینه‌های طراحی با توافق طرفین تعیین خواهد شد.
۱۴. افزایش هزینه های کار در ارتفاع و همچنین نصب کابل هوایی و پیگیری های مورد نیاز به مبالغ تعریف شده در تعرفه با توافق طرفین تعیین می‌گردد و مسئولیت اخذ مجوزهای داخلی و یا خارجی مربوط به اجرای کار بعهده کارفرما است.
۱۵. هزینه های اعلام شده در این مجموعه در خصوص شبکه های در حال ساخت است.
۱۶. هزینه های جمع آوری کابل‌های شبکه حداقل ۳۰٪ تعرفه های نصب خواهد بود.

سرویس‌ها:

توضیحات	قیمت (ریال)	خدمات کارشناسی مورد نیاز
حداقل یک ساعت برای سایت داخل شهر - هزینه برای مدت بیشتر و یا اعزام به خارج از محدوده شهر توافقی	۴۲۰,۰۰۰	نفر ساعت اعزام کارشناسی تخصصی
حداقل یک ساعت برای سایت داخل شهر - هزینه برای مدت بیشتر و یا اعزام به خارج از محدوده شهر توافقی	۲۶۴,۰۰۰	نفر ساعت اعزام تکنسین درجه ۱
حداقل یک ساعت برای سایت داخل شهر - هزینه برای مدت بیشتر و یا اعزام به خارج از محدوده شهر توافقی	۱۶۸,۰۰۰	نفر ساعت اعزام تکنسین درجه ۲
		مستندسازی
به ازای هر لینک برای ایجاد و توسعه شبکه و برای شبکه از قبل ایجاد شده توافقی	۵,۰۰۰	کدبندی کابل‌های شبکه پرینز و پیچ پنل شبکه مسیر به ازای هر شماره نصب شده با استفاده از LABEL PRINTER
به ازای هر ۲۴ پورت برای ایجاد و توسعه شبکه (تا ۱۰۰ متر مربع) و برای شبکه از قبل ایجاد شده توافقی	۳۳۰,۷۵۰	تهیه مستندات شبکه ساختار کابلهشی و بخش Passive) در حالت عادی (
به ازای نفر ساعت کارشناسی	-	تهیه مستندات شبکه ساختار تجهیزات بخش Active (تنظیمات مربوط به روترها سوئیچها ...) و تعاریف مربوط به اینترنت و اینترانت و سطوح دسترسی کاربران (در حالت عادی)

بستر زیرساخت:

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
کابل کشی ساخت یافته				
بستر زیرساخت				
۱	نصب ترانکینگ فلزی ، غیرفلزی ، تا سایز ۱۲ سانت	متر طول	۲۳،۰۰۰	شامل Earth نمودن
۲	نصب ترانکینگ فلزی ، غیرفلزی ، تا سایز ۱۵ سانت و به بالا	متر طول	۲۶،۵۰۰	
۳	کانال گذاری پلاستیکی ایرانی تا سایز ۳	متر طول	۸،۰۰۰	
۴	کانال گذاری پلاستیکی ایرانی از سایز ۵/۳ به بالا	متر طول	۹،۰۰۰	
۵	نصب لوله فلزی و خرطومی فلزی تا سایز ۲۱	متر طول	۱۰،۰۰۰	در شرایط عادی و اتصال توسط بست اسپید
۶	نصب لوله فلزی و خرطومی فلزی از سایز ۲۱ به بالا تا یک اینچ	متر طول	۱۱،۵۰۰	در شرایط عادی و اتصال توسط بست اسپید
۷	نصب لوله فلزی و خرطومی فلزی از سایز ۲۱ به بالا تا دو اینچ	متر طول	۱۴،۰۰۰	
۸	نصب لوله فلزی و خرطومی فلزی از سایز ۲۰ تا چهار اینچ	متر طول	۲۱،۵۰۰	
۹	نصب لوله PVC تا سایز ۲۱	متر طول	۷،۰۰۰	
۱۰	نصب لوله PVC از سایز ۲۱ به بالا تا یک اینچ	متر طول	۸،۵۰۰	
۱۱	نصب لوله PVC از سایز ۱ اینچ تا ۲ اینچ	متر طول	۱۲،۵۰۰	
۱۲	نصب لوله PVC از سایز ۲ اینچ تا ۴ اینچ	متر طول	۱۹،۰۰۰	
۱۳	نصب لوله پلی اتیلن تا سایز ۲۱	متر طول	۱۲،۵۰۰	
۱۴	نصب لوله پلی اتیلن از سایز ۲۱ به بالا تا یک اینچ	متر طول	۱۷،۵۰۰	
۱۵	نصب لوله پلی اتیلن از سایز ۱ اینچ تا ۲ اینچ	متر طول	۲۱،۵۰۰	

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
۱۶	نصب لوله پلی اتیلن از سایز ۲ اینچ تا ۴ اینچ	متر طول	۲۶,۰۰۰	
۱۷	نصب سینی تا عرض ۱۰ سانت	متر طول	۲۰,۰۰۰	
۱۸	نصب سینی از عرض ۱۰ تا ۲۰ سانت	متر طول	۲۳,۰۰۰	
۱۹	نصب سینی از عرض ۲۰ تا ۳۰ سانت	متر طول	۲۶,۵۰۰	
۲۰	نصب سینی از عرض ۳۰ تا ۴۰ سانت	متر طول	۳۰,۰۰۰	
۲۱	نصب سینی از عرض ۴۰ به بالا	متر	۳۳,۵۰۰	
۲۲	نصب ساپورت (پیچ برای سینی ده به دیوار)	عدد	۱۰,۰۰۰	
۲۳	نصب ساپورت (جوشکاری و)	عدد	توافقی	توافقی
۲۴	نصب جعبه تقسیم پلاستیکی ۱۰×۱۰	عدد	۸,۵۰۰	
۲۵	نصب جعبه فلزی ۱۵×۱۵	عدد	۱۳,۰۰۰	
سایر عملیات اجرایی				
۱	سوراخکاری ارتباطی معمولی (تا قطر ۲ سانت)	عدد	۱۰,۵۰۰	به ازاء هر سانت اضافه قطر ۲۵۰۰ ریال اضافه می شود
۲	سوراخکاری ارتباطی داخل بتون تا عمق ۳۰ سانت	عدد	۳۹,۵۰۰	به ازاء هر سانت اضافه قطر ۵۰۰۰ ریال اضافه می شود
۳	استفاده از تفنگ هیلتی و نصب میخ بدون لوازم	عدد	۷,۰۰۰	
۴	برش روی گچ جهت لوله گذاری تا گچ کاری و ترمیم	متر	۳۳,۵۰۰	محاسبه برای حداقل ۱۰ متر
۵	نصب دریچه بازدید ۲۰×۲۰	عدد	۹۹,۵۰۰	
کابل کشی دیتا				
۱	کابل کشی دیتا مسی UTP Cat.5e			شرایط کاری عادی در داخل ساختمان حداقل ۱۰۰۰ متر
۲	کابل کشی تا ۱۰۰۰۰ متر	متر	۴,۵۰۰	

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
۳	کابل کشی از ۱۰۰۰۰ تا ۲۵۰۰۰	متر	۴,۲۵۰	
۴	کابل کشی از ۲۵۰۰۰ متر به بالا	متر	۴,۰۰۰	
۵	کابل کشی Cat.6 UTP و STP Cat.5e			
۶	کابل کشی تا ۱۰۰۰۰ متر	متر	۵,۰۰۰	
۷	کابل کشی از ۱۰۰۰۰ تا ۲۵۰۰۰	متر	۴,۵۰۰	
۸	کابل کشی از ۲۵۰۰۰ متر به بالا	متر	۴,۲۵۰	
کابل کشی فیبرنوری				
۱	کابل کشی فیبرنوری Indoor			حداقل کابل گذاری ۵۰۰ متر برای حداکثر CORE ۱۲
۲	کابل کشی تا ۲۰۰۰ متر	متر	۱۳,۰۰۰	
۳	کابل کشی از ۵۰۰۰ به بالا	متر	۱۲,۰۰۰	
۴	کابل کشی فیبرنوری Outdoor			شرایط عادی کابل کشی روی سینی در کانال آدم رو
۵	کابل کشی تا ۵۰۰۰ متر	متر	۲۰,۰۰۰	حداقل ۱۰۰۰ متر برای حداکثر ۱۲ زخمت زره دار شامل فقط دستمزد - سایر هزینه ها بعهده کارفرما
۶	کابل کشی از ۵۰۰۰ به بالا	متر	۱۶,۵۰۰	توافقی
۷	کابل کشی کابل فیبر نوری هوائی حداقل ۱۰۰۰ متر	متر	۱۳۲,۵۰۰	با اتصالات
نصب اتصالات				
نصب اتصالات دیتای مسی				
۱	نصب RJ-45 نری (پلاگ) Cat.5e	عدد	۳,۵۰۰	
۲	نصب RJ-45 مادگی (کانکشن ماجول Cat.5e یا کی استون جک)	عدد	۵,۰۰۰	
۳	نصب RJ-45 نری (پلاگ Cat.6 یا	عدد	۴,۵۰۰	

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
	(STP Cat.5e)			
۴	نصب RJ-45 مادگی Keystone Cat.6	عدد	۷,۰۰۰	
۵	نصب پرز دیتا تک پورت	عدد	۳,۵۰۰	
۶	نصب پایه پرز	عدد	۶,۰۰۰	
	نصب اتصالات دیتای فیبرنوری			
۱	نصب کانکتور SC (Epoxyless)	عدد	۱۱۹,۰۰۰	
۲	نصب کانکتور SC (Epoxy)	عدد	۱۶۵,۵۰۰	به چسب نیاز دارد
۳	نصب کانکتور SC (Hot Melt)	عدد	۱۶۵,۵۰۰	به چسب نیاز دارد
۴	نصب Fan out kit	رشته		
۵	روکش برداری کابلهای فیبر نوری مسلح به ازای هر مورد	سرکابل		
	نصب سایر کانکتورها			
۱	ایجاد اتصال فیبرنوری به روش Fusion	عدد	۱۶۵,۵۰۰	ارتباط هر pigtail به سر فیبر (کمتر از ۱۰۰ عدد)
۲	ایجاد اتصال فیبرنوری به روش Mechanical Splice	تار	۱۶۵,۵۰۰	ارتباط هر pigtail به سر فیبر (کمتر از ۱۰۰ عدد)
۳	نصب پیچ پنل فیبرنوری در داخل رک	یونیت	۵۳,۰۰۰	
۴	نصب سینی فیبرنوری (کاست)	عدد	۶۶,۰۰۰	تا ۱۲ تار (۶ کانکتور دوپلکس)
۵	آرایش تارهای فیبر نوری داخل کاست	تار	۷,۰۰۰	
۶	نصب جعبه اتصال فیبرنوری با آرایش مربوط تا ۱۲ تار فیبرنوری به ازاء هر جعبه	جعبه	۱,۲۵۰,۰۰۰	تعرفه برای حداقل ۱۰ جعبه
۷	نصب جعبه ترمینال فیبرنوری با آرایش مربوط تا ۱۲ تار	جعبه	۲,۶۴۵,۰۰۰	تعرفه برای حداقل ۲ جعبه

خدمات راک:

ردیف	شرح خدمات نصب رک دیواری	قیمت (ریال)	توضیحات
۱	نصب رک دیواری U۴ تا U۶	۱۳۲,۲۵۰	تا عمق ۴۵ سانتی متر
۲	نصب رک دیواری U۷ تا U۱۲	۱۹۸,۵۰۰	تا عمق ۴۵ سانتی متر
ردیف	شرح خدمات متعلقات رک دیواری	قیمت (ریال)	توضیحات
۱	نصب سینی کوچک	۳۳,۵۰۰	
۲	نصب بلنک پنل U۱ و U۲ و U۳	۲۰,۰۰۰	
۳	نصب پیچ پنل unloaded	۲۰,۰۰۰	
۴	نصب اتصالات (جک) پیچ پنل با ازای هر پورت	۵,۰۰۰	
۵	نصب نگهدارنده کابل	۳۳,۵۰۰	
۶	نصب لایت پنل	۳۳,۵۰۰	
۷	نصب فیزیکی تجهیزات اکتیو تا U۳	۶۶,۰۰۰	

ردیف	شرح خدمات پس از فروش رک دیواری	قیمت (ریال)	توضیحات
۱	بررسی فن معیوب	۹۹,۵۰۰	
۲	بررسی و تعمیر یا تعویض فن معیوب	۱۱۹,۰۰۰	
۳	نصب/افزایش فن	۱۳۲,۵۰۰	
۴	جابجائی و تنظیم یک جفت ریل	۹۹,۵۰۰	
۵	تعویض درب شیشه ای	۶۶,۰۰۰	
۶	تعویض درب با لولای متحرک	۲۰,۰۰۰	
۷	تعویض درب با لولای ثابت	۴۶,۵۰۰	
۸	جابجائی پنل ثابت و متحرک	۳۹,۵۰۰	

ردیف	شرح خدمات پس از فروش رک دیواری	قیمت (ریال)	توضیحات
۹	تعویض غبار گیر موئی	۲۰,۰۰۰	
۱۰	تعویض قفل سوئیچی یا دستگیره	۳۳,۵۰۰	
۱۱	تعویض استاپر مغناطیسی	۲۰,۰۰۰	
۱۲	تعویض لولای فنری	۳۳,۵۰۰	
۱۳	وصل سیم ارت به بدنه	۲۰,۰۰۰	
۱۴	تست ارت پاور رک	۲۰,۰۰۰	
۱۵	تست PDU	۳۹,۵۰۰	
۱۶	تعمیر PDU	۶۶,۰۰۰	
۱۷	تعویض فیوز PDU	۲۰,۰۰۰	
۱۸	آموزش و راه اندازی رک هوشمند	۱۳۲,۵۰۰	

ردیف	شرح خدمات نصب رک ایستاده	قیمت (ریال)	توضیحات
۱	نصب رک U۱۴ تا U۳۲	۲۳۱,۵۰۰	تا عمق ۶۰ سانتی متر
۲	نصب رک U۳۵ تا U۴۷	۳۶۴,۰۰۰	تا عمق ۶۰ سانتی متر

ردیف	شرح خدمات متعلقات رک ایستاده	قیمت (ریال)	توضیحات
۱	نصب سینی ثابت به چهار ریل	۶۶,۰۰۰	
۲	نصب سینی ثابت به شش ریل	۹۹,۵۰۰	
۳	نصب سینی متحرک	۹۹,۵۰۰	
۴	نصب بلنک پنل U۱ و U۲ و U۳	۲۰,۰۰۰	
۵	نصب بلنک پنل U۴ و U۵ و U۶	۳۳,۵۰۰	

ردیف	شرح خدمات متعلقات رک ایستاده	قیمت (ریال)	توضیحات
۶	نصب پنل unloaded	۲۰,۰۰۰	
۷	نصب اتصالات (جک) پنل با ازای هر پورت	۵,۰۰۰	
۸	نصب نگهدارنده کابل	۳۳,۵۰۰	
۹	نصب لایت پنل	۳۳,۵۰۰	
۱۰	نصب پنل مانیتور	۲۶,۵۰۰	
۱۱	نصب پنل موئی	۲۶,۵۰۰	
۱۲	نصب سینی فن	۶۶,۰۰۰	
۱۳	نصب Power Module	۳۳,۵۰۰	
۱۴	نصب KVM Console Drawer	۱۳۲,۵۰۰	
۱۵	نصب سرور Rack Mount	۳۳۰,۵۰۰	
۱۶	نصب تجهیزات اکتیو تا U۳	۶۶,۰۰۰	
۱۷	نصب تجهیزات اکتیو بیش از U۳	۲۶۴,۵۰۰	
۱۸	نصب UPS رک	۳۳۰,۵۰۰	

ردیف	شرح خدمات پس از فروش رک ایستاده	قیمت (ریال)	توضیحات
۱	بررسی فن معیوب	۹۹,۵۰۰	
۲	بررسی و تعمیر ری تعویض فن معیوب	۱۱۹,۰۰۰	
۳	نصب / افزایش فن	۱۳۲,۵۰۰	
۴	تعویض در شیشه ای	۹۹,۵۰۰	
۵	تعویض در با لولای متحرک (فتری)	۳۳,۵۰۰	
۶	تعویض در با لولای ثابت	۶۶,۰۰۰	

ردیف	شرح خدمات پس از فروش رک ایستاده	قیمت (ریال)	توضیحات
۷	تعویض در - دو تکه با لولای متحرک	۶۶,۰۰۰	
۸	تعویض غبار گیر موئی	۲۰,۰۰۰	
۹	تعویض قفل سوئیچی یا دستگیره	۳۳,۵۰۰	
۱۰	تعویض قفل الکترونیک پی‌ن کد	۹۹,۵۰۰	
۱۱	تعویض قفل زی‌منسی	۶۶,۰۰۰	
۱۲	تعویض فیلتر رک	۳۳,۵۰۰	
۱۳	تعویض استاپر مغناطیسی	۲۰,۰۰۰	
۱۴	نصب هر چرخ / پای ۴ رک	۲۰,۰۰۰	
۱۵	تعویض هر چرخ / پای ۴ رک (با تجهی‌زات داخل)	۶۶,۰۰۰	
۱۶	جابجائی و تنظیم یک جفت ریل	۹۹,۵۰۰	
۱۷	تعویض لولای فنری	۳۳,۵۰۰	
۱۸	بررسی سیستم هوشمند	۹۹,۵۰۰	
۱۹	بررسی و تعویض سیستم هوشمند (بدون احتساب تجهی‌زات)	۱۳۲,۵۰۰	
۲۰	بررسی در کنترل از راه دور RF	۹۹,۵۰۰	
۲۱	بررسی و تعویض/تعمیر سیستم کنترل از راه دور RF (بدون احتساب تجهی‌زات)	۱۳۲,۵۰۰	
۲۲	وصل سیم ارت به بدنه رک	۲۰,۰۰۰	
۲۳	رگلاژ رک در محل‌های خاص (ارتفاع، کف کاذب و محل‌های شیب‌دار....)	۶۶,۰۰۰	
۲۴	آزمایش و راه اندازی رک های هوشمند	۶۶,۰۰۰	
۲۵	آموزش و راه اندازی رک هوشمند	۱۶۵,۵۰۰	

برق:

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
	کابل کشی برق و نصب تجهیزات			
۱	کابل کشی برق ۳×۵/۲	متر	۲,۶۵۰	
۲	کابل کشی تا ۱۰۰۰۰ متر	متر	۲,۴۵۰	حداقل کابل کشی ۱۰۰۰ متر
۳	کابل کشی از ۱۰۰۰۰ متر تا ۲۵۰۰۰	متر	۲,۳۰۰	
۴	کابل کشی از ۲۵۰۰۰ متر به بالا	متر	۲,۰۰۰	

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
	کابل کشی برق سایر سایزها	متر		
۱	کابل کشی برق ۴×۶	متر	۳,۳۵۰	
۲	کابل کشی برق ۴×۱۰	متر	۴,۷۵۰	
۳	کابل کشی برق ۴×۱۶	متر	۵,۶۵۰	
۴	کابل کشی برق ۱×۳۵	متر	۶,۵۵۰	
۵	نصب پریز برق روکار یا توکار	عدد	۸,۰۰۰	
۶	نصب پایه پریز برق روکار	عدد	۴,۵۰۰	
۷	نصب پایه پریز برق توکار	عدد	۴,۵۰۰	
۸	نصب تابلو برق کوچک دیواری روکار یا توکار (تا سایز ۲۰×۱۵)	عدد	۲۳۱,۵۰۰	بدون حفاری و گچ کاری (توکار)
۹	نصب جعبه تقسیم برق ۱۰×۱۰	عدد	۱۰,۰۰۰	بدون حفاری و گچ کاری (توکار)
۱۰	نصب تابلو برق با ابعاد بزرگ	عدد	۱,۳۲۲,۵۰۰	
۱۱	نصب تابلو برق سلولی		۲۳۱,۵۰۰	بعد از بازدید
۱۲	نصب UPS تا قدرت ۵ KVA	دستگاه	۳۰۴,۰۰۰	بدون باطریها
۱۳	نصب UPS از ۵ KVA تا قدرت ۱۰ KVA	عدد	توافقی	توافقی بر اساس شرایط محیط پروژه
۱۴	ایجاد چاه ارت	حلقه	مطابق بخش Wireless	
۱۵	نظارت بر چاه ارت	حلقه	۲,۶۴۵,۰۰۰	

تست و عیب یابی:

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
تست صحت عملکرد و عیب یابی				
۱	تست مسیر اتصال مسی (ارائه گزارش روی CD)	پیوند	۸،۵۰۰	به ازاء هر لینک برای ایجاد توسعه شبکه به اضافه پانصد هزار ریال ثابت
۲	ارائه گزارش تست هر برگ سیاه و سفید	پیوند	توافقی	
۳	ارائه گزارش تست هر برگ رنگی	پیوند	توافقی	
۴	تست مسیر اتصال فیبرنوری با دستگاه تستر روی CD	پیوند	۴۶،۵۰۰	مانند دستگاه فلوک بدون پرینت روی کاغذ حداقل ۱۰ لینک به اضافه پانصد هزار ریال ثابت
۵	تشخیص محل شکستگی فیبر و با صحت آن با دستگاه OTDR	هر تار	۳۳۰،۵۰۰	حداقل ۱۰ لینک
۶	تست چاه ارت	حلقه	توافقی	
۷	تست برق	پریز	توافقی	
مستند سازی				
۸	تهیه نقشه و شماتیک رک بخش غیرفعال (بدون نقشه)	نود	توافقی	حداقل یک طبقه ۲۴ نود و یکصد متر در صورت وجود فایل معماری ساختمان
۹	در حد یک اتاق تا حداکثر ۵۰ متر مربع	شیت	توافقی	
۱۰	برچسب زنی و کدبندی کابلها ، پریزها و پچ پنل های شبکه به ازای	نود	توافقی	
	هر قطعه نصب شده		توافقی	
۱۱	تهیه نقشه و شماتیک برق	پریز	توافقی	در صورت وجود مستندات دیتای فوق اضافه می گردد
۱۲	تهیه نقشه و شماتیک مخابرات	پریز	توافقی	در صورت وجود مستندات دیتای فوق اضافه می گردد

مخابرات:

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
۱	نصب کابل مخابراتی تا ۱۰ زوج	متر	۳,۶۰۰	
۲	نصب کابل مخابراتی (تلفن) تا ۲۰ زوج	متر	۴,۳۰۰	
۳	نصب کابل مخابراتی (تلفن) از ۲۰ تا ۵۰ زوج	متر	۵,۳۰۰	
۴	نصب کابل مخابراتی (تلفن) از ۵۰ زوج تا ۱۰۰	متر	۶,۵۰۰	
۵	نصب کابل مخابراتی (تلفن) از ۱۰۰ زوج به بالا	متر	۷,۶۰۰	
۶	نصب ترمینال مخابراتی ۱۰۰ زوج (کروز)	زوج	۴۶,۵۰۰	
۷	نصب زوج مخابراتی در داخل ترمینال و ...	زوج	۶,۰۰۰	
۸	نصب پریز تلفن	عدد	۶,۰۰۰	

نصب و راه‌اندازی و پشتیبانی تجهیزات Wireless:

ردیف	شرح	تعداد	قیمت (ریال)
۱	نصب آنتن و رادیو بالای دکل یک لینک کامل	1 متر	۲,۵۷۹,۰۰۰
۲	لاین آف سایت از پشت بام	یک لینک کامل	۴۳۰,۰۰۰
۳	لابن آف سایت از روی دکل	یک لینک کامل	۶۰۲,۰۰۰
۴	امکان سنجی (سایت سو روی) با نمودار GPS	هر نقطه	۴۳۰,۰۰۰
۵	تنظیم دکل شامل تنظیم مهاریها- کنترل عمودی بودن دکل، آچار کشی	1 متر	۴۳,۰۰۰
۶	اجرت حمل دکل از کارخانه به محل نصب و بالای پشت بام (این قیمت حداقل تا شعاع ۵۰ کیلومتری مرکز شهر می‌باشد)	دکل ۳۳ متری	۸۵۹,۵۰۰
۷	رنگ آمیزی دکل سفید و قرمز	1 مورد	۴۳,۰۰۰
۸	تجهیزات چاه ارت (صفحه مسی با ابعاد ۳۰x۵۰ سانتی متر به قطر ۵ میلی متر سیم مسی ۳۵ باهنر- نمک مخصوص ۱۰۰ کیلو گرم - پوره ذغال ۲۰۰ کیلو گرم - خاک رس ۴۰۰ کیلوگرم- مواد کاهنده مقاومت زمین LOM - لوله پلیکا به طول چاه ارت با بست و جوش و غیره	-	۱۵,۰۴۳,۵۰۰
	اجرای سیستم ارتینگ و نصب تجهیزات داخل چاه ارت و سیم کشی تا پای دکل آزمایش با دستگاه مگر و تحویل به صورت استاندارد، باضافه تخلیه و حمل نخاله ها و خاک های اضافی	-	
	حفاری چاه ارت به عمق ۱۰ متر و پر کردن چاه	-	

ردیف	شرح	تعداد	قیمت (ریال)
۹	تجهیزات چاه ارت (صفحه مسی با ابعاد ۳۰x۵۰ سانتی متر به قطر ۵ میلی متر سیم مسی ۳۵ باهنر- نمک مخصوص ۱۰۰ کیلو گرم پوره ذغال ۲۰۰ کیلو گرم - خاک رس ۴۰۰ کیلوگرم- مواد کاهنده مقاومت زمین LOM - لوله پلیکا به طول چاه ارت با بست و جوش و غیره		۱۷,۱۹۲,۵۰۰
	اجرای سیستم ارتینگ و نصب تجهیزات داخل چاه ارت و سیم کشی تا پای دکل آزمایش با دستگاه مگر و تحویل به صورت استاندارد، باضافه تخلیه و حمل نخاله ها و خاک های اضافی و کمپرسور	-	
	حفاری چاه ارت به عمق ۱۰ متر و پر کردن چاه	-	
۱۰	پیاده سازی تجهیزات از روی دکل	۱ مورد	۵۱۶,۰۰۰
۱۱	کانکس جهت نصب تجهیزات به ابعاد ۱,۵x۳	۱ عدد	۱,۲۸۹,۵۰۰
۱۲	UPS 3KVA	۱ عدد	۸,۵۹۶,۵۰۰
۱۳	نگهداری دکل	سالانه	۴,۱۲۶,۰۰۰

قیمت‌های فوق خارج از بحث تعرفه خدمات مهندسی شبکه بوده و تنها به جهت ارائه دیدی روشن به کارفرما در خصوص آشنایی به کم و کیف هزینه‌های نصب و راه‌اندازی تجهیزات بی‌سیم می‌باشد:

ردیف	شرح	تعداد	قیمت (ریال)
۱	گالوانیزه گرم مشابه رون امریکا با تمام قطعات برای نصب G45 دکل	۱ متر	۳۸۷,۰۰۰
۲	گالوانیزه گرم مشابه رون امریکا با تمام قطعات برای نصب G35 دکل	۱ متر	۳۴۴,۰۰۰
۳	گالوانیزه گرم مشابه رون امریکا با تمام قطعات برای نصب G25 دکل	۱ متر	۳۰۰,۵۰۰

ردیف	شرح	تعداد	قیمت (ریال)
۴	پیاده و نصب دکل G45	۱متر	۲۱۵,۰۰۰
۵	پیاده و نصب دکل G35	۱متر	۱۷۲,۰۰۰
۶	پیاده و نصب دکل G25	۱متر	۱۷۲,۰۰۰
۷	کابل RG8	۱متر	۴۲,۵۰۰
۸	کابل RG۱۱	۱متر	۲۱,۵۰۰
۹	کانکتور F- TYPE تایوان	۱عدد	۲۱,۵۰۰
۱۰	کانکتور N- TYPE نرو ماده تایوان	۱عدد	۱۹,۵۰۰
۱۱	برل دو سر میل یا فی میل تایوان	۱عدد	۲۱,۵۰۰
۱۲	براکت آنتن (بست تی ثابت)	۱عدد	۱,۰۷۱۹,۵۰۰
۱۳	براکت آنتن (بست تی متحرک)	۱عدد	۲,۵۷۹,۰۰۰
۱۴	اریستور	۱عدد	۹۴۶,۰۰۰
۱۵	لامپ چراغ خطر اسرام	۱عدد	۱,۵۰۰
۱۶	میله فرانکلین تمام مس نوک تیز ۱۶	۱عدد	۳۷۸,۵۰۰
۱۷	بست نگهداری میله فرانکلین	۱عدد	۹۴,۵۰۰
۱۸	کابل ۱/۵ X2 افشان	۱متر	۴,۰۰۰
۱۹	آنتن اس پی جی اندرو ۲۴ دی بی	۱عدد	۱,۰۷۰۲,۰۰۰
۲۰	فتوسل ایرانی	۱عدد	۴۳,۰۰۰
۲۱	چراغ خطر تکی با لامپ و بست ایرانی	۱عدد	۷۷۴,۰۰۰
۲۲	چراغ خطر دو قلوئی ایرانی با لامپ و بست ایرانی	۱عدد	۱,۰۲۰۳,۵۰۰

ردیف	شرح	تعداد	قیمت (ریال)
۲۳	نصب چراغ خطر یا پیاده یا تعویض لامپ	۱متر	۵۱۶,۰۰۰
۲۴	نصب فتوسل یا تعویض	۱عدد	۴۳۰,۰۰۰
۲۵	نصب برفگیر یا صاعقه گیر بالای دکل یا پیاده نمودن	۱عدد	۸۵۹,۵۰۰
۲۶	نصب کابل و کابل کشی هر نوع بالای دکل و کابل کشی	۱متر	۱۴,۵۰۰
۲۷	فنداسیون مهار بالای پشت بام با قالب و آرماتور و رول بولت ۱۶	۱عدد	۸۵۹,۵۰۰
۲۸	فنداسیون مهار با حفاری روی زمین و حمل نخاله	۱عدد	۱,۹۰۸,۵۰۰
۲۹	فنداسیون بیس دکل روی پشت بام با تیر آهن	۱عدد	۸۵۹,۵۰۰
۳۰	فنداسیون بیس دکل روی زمین با حفاری و حمل نخاله	۱عدد	۱,۵۱۳,۰۰۰
۳۱	سیم مسی ۳۵ با بست	۱متر	۳۸,۵۰۰
۳۲	سیم مسی ۷۰ با بست	۱متر	۵۶,۰۰۰
۳۳	صاعقه گیر دیزاین ژاپن با لوله ۱/۵ متر با بست و عایق	۱عدد	۶,۰۱۷,۵۰۰
۳۴	اجرت نصب	۱متر	توافقی
۳۵	کابل دو روکش دار ۵۰ با بست نگهداری	-	۳۸,۵۰۰

خدمات و سرویس‌های بخش Wireless

ردیف	شرح خدمات	نحوه محاسبه	قیمت (ریال)
۱	سایت سروی و ارایه طرح شامل شناخت محیط فرکانسی و اعلام مشخصات رادیو ها و آنتن های مورد نیاز و باند فرکانسی آزاد و توپولوژی شبکه و راهکار اجرا برای شبکه های Outdoor Wireless	به ازای هر لینک مبلغ تا محدوده ۵ کیلومتری	۱,۶۵۳,۰۰۰
۲	سایت سروی و بررسی محیط مشتری و اعلام تعداد AP های مورد نیاز و راهکار اجرا به صورت مکتوب برای شبکه های Indoor Wireless	به ازای هر AP مبلغ	۳۳۰,۵۰۰
۳	برآورد میزان و نوع دکل مورد نیاز بر اساس سایت سروی و محاسبات لازم و اعلام به مشتری	به ازای هر نقطه	۹۹۲,۰۰۰
۴	نظارت فنی بر اجرای دکل و تایید کیفیت و مشخصات دکل	به ازای هر دکل تا ۳۰ متر و به ازای هر دکل تا ۶۰ متر و به ازای دکل بلند تر	بر اساس نفر ساعت کارشناسی
۵	تنظیمات عمومی رایو ها از قبیل IP , Mac , Gateway, Radio Mode	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی
۶	تنظیمات Security شامل فیلترینگ و کدینگ	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی
۷	تنظیمات Routing	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی
۸	تنظیمات VLAN	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی
۹	تنظیمات Rate limiting	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی
۱۰	تنظیمات و راه اندازی WDS برای شبکه های Indoor Wireless	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی
۱۱	تنظیمات و راه اندازی WDS برای شبکه های Outdoor Wireless	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی
۱۲	تنظیمات و راه اندازی پورت های E1	به ازای هر پورت E1 در هر رادیو	بر اساس نفر ساعت کارشناسی
۱۳	تست پهنای باند با نرم افزارهای مربوطه و ارایه گزارش وضعیت لینک	به ازای هر لینک	۱,۹۸۴,۰۰۰
۱۴	تنظیمات و راه اندازی Roaming در شبکه های Indoor	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت

ردیف	شرح خدمات	نحوه محاسبه	قیمت (ریال)
	Wireless		کارشناسی
۱۵	تنظیمات و راه اندازی Roaming در شبکه های Outdoor Wireless	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی
۱۶	تنظیمات و راه اندازی Mesh برای شبکه های Indoor Wireless	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی تخصصی
۱۷	تنظیمات و راه اندازی Mesh برای شبکه های Indoor Wireless	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی تخصصی
۱۸	اتصال رادیو ها به شبکه داخلی و تنظیمات مربوطه	به ازای هر رادیو	بر اساس نفر ساعت کارشناسی تخصصی
۱۹	نصب Indoor Device Unit در رک	هر IDU	۷۹۳،۵۰۰
۲۰	نصب و راه اندازی کارت های وایرلس	هر Adapter	۶۶،۰۰۰

تعرفه‌های نصب و راه‌اندازی تجهیزات Backup:

More than	Enterprise	Medium	Small	
10 TB	1 TB – 10 TB	100GB – 1TB	Up to 100GB	
۱.۳۲۲.۵۰۰	۶۶۱.۵۰۰	۳۳۰.۵۰۰	۱۶۵.۵۰۰	۱- بازبینی اولیه بستر، جهت اتصال Backup به سیستم
۲- نصب سخت‌افزاری:				
-	-	۲۶۴.۵۰۰	۲۶۴.۵۰۰	۲-۱- نصب در int /
۳,۱۷۴,۰۰۰	۳۳۰.۵۰۰	۱۶۵.۵۰۰	۱۶۵.۵۰۰	۲-۱- نصب در Rack /
-	Free	Free	Free	۲-۲- نصب به صورت ext
۳- شناسایی دستگاه در سیستم عامل:				
-	۴۹۶.۰۰۰	1T1	۲۶۴.۵۰۰	● ۳-۱- Windows
-	۶۶۱.۵۰۰	۴۹۶.۰۰۰	۴۹۶.۰۰۰	۳-۲- Unix
-	۶۶۱.۵۰۰	۴۹۶.۰۰۰	۴۹۶.۰۰۰	۳-۳- Linux
-	۶۶۱.۵۰۰	۴۹۶.۰۰۰	۴۹۶.۰۰۰	۳-۴- Novell Netware
-	۶۶۱.۵۰۰	۴۹۶.۰۰۰	۴۹۶.۰۰۰	۳-۵- Mac
۹,۹۱۹,۰۰۰	-	-	-	۳-۶- Main Frame
۱,۵۸۷,۰۰۰	۴۹۶.۰۰۰	Free	Free	۴- تست اولیه
۱,۵۸۷,۰۰۰	۴۹۶.۰۰۰	Free	Free	●● ۵- معرفی Tape در نرم‌افزار Backup
۱,۵۸۷,۰۰۰	۹۹۲.۰۰۰	۴۹۶.۰۰۰	۹۹۲.۰۰۰	۶- نصب نرم‌افزارهای خاص Server
	۲۶۴.۵۰۰	۲۶۴.۵۰۰	۲۶۴.۵۰۰	۷- نصب نرم‌افزارهای خاص Client
توافقی	توافقی	توافقی	توافقی	۸- پیکربندی نرم‌افزار
			۷۹۳.۵۰۰	E1: مهندس درجه یک (فوق تخصصی):
			۴۹۶.۰۰۰	E2: مهندس درجه دو (تخصصی):

سال ۱۳۸۹
ویرایش ۱/۳
تاریخ: ۱۳۸۹/۴/۸

تعرفه نرخ پایه خدمات فنی - تخصصی
انفورماتیک



			۲۶۴،۵۰۰	T1: تکنسین درجه یک:
			۱۶۵،۵۰۰	T2: تکنسین درجه دو:
				• منوط به اعلام استراتژی
●● تهیه درایور نرم‌افزارهای مربوطه به عهده کارفرماست				

نصب و راه‌اندازی تجهیزات پردازش داده‌ها - سرورها

تقسیم بندی سرورها براساس نوع تکنولوژی پردازنده انجام گرفت که به منظور سهولت مشابهت به سه دسته کلی:

Base Servers RISC -۳

Base Servers ۲ Itanium -۲

Base Servers X86 -۱

به منظور دسته‌بندی سرورها در محدوده کوچک، متوسط و بزرگ و تعیین تعرفه خدمات نصب و راه‌اندازی سرورها، جدول زیر تشکیل گردید.

Enterprise	Medium	Small	
Blade Servers	4+ processors	one or 2 processors	
۴۹۶،۰۰۰	۱۶۵،۵۰۰	Free	۱- بررسی اولیه محل استقرار سرور
			۲- نصب سخت‌افزاری سرور
2T2 + 1E2xN	۳۳۰،۵۰۰	۳۳۰،۵۰۰	۱-۲- رک
-	Free	Free	۲-۲- رومیزی
۴۹۶،۰۰۰	۱۶۵،۵۰۰	۱۶۵،۵۰۰	۳- Wiring
1T1 + 0.5T1xN	۲۶۴،۵۰۰	۱۳۲،۵۰۰	۴- تست اولیه
1E2 + 0.5E2xN	۲۶۴،۵۰۰	۲۶۴،۵۰۰	۵- پیکره بندی Raid و حافظه *
-	-	-	۶- نصب حداقل OS **
1 E 2 x N	۲۶۴،۵۰۰	۲۶۴،۵۰۰	۱-۶- نصب سیستم عامل ویندوز
1 E 2 x N	۴۹۶،۰۰۰	۴۹۶،۰۰۰	۲-۶- سایر موارد (سایر OSها)

* منوط به اعلام استراتژی از طرف کارفرما

** تهیه OS و درایورهای مورد لزوم برای نصب به عهده کارفرما می‌باشد.

۷۹۳،۵۰۰ E1: مهندس درجه یک (فوق تخصصی):

۴۹۶،۰۰۰ E2: مهندس درجه دو (تخصصی):

۲۶۴،۵۰۰ T1: تکنسین درجه یک:

۱۶۵،۵۰۰ T2: تکنسین درجه دو:

N: تعداد Blad ها